

# **ORDEN DE SERVICIO**



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT228113 Producto Instalables	11/12/2023		LP

Calentador: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

**DATOS DEL CST** 

Nombre: CST: Gustavo Martínez Salas Domicilio: Fracc. Balcones de Ojocaliente, Aguascali

Telefono: 4491284753, 4493205392 Celular: 4491284753, 4493205392

**Estado:** Aguascalientes **Ciudad:** Saltillo

Colonia: 0

**DATOS DE USUARIO** 

Nombre: Jose Eduardo Soto Soledad Domicilio: calle Villa de Guadalupe numero 101

Telefono: 4651542416 Celular: 4651078681

Estado: Aguascalientes Ciudad: San Jacinto Rincon de los Romos

calle Principal empedrada que va rumbo a la iglesia

Colonia: San Jacinto Referencias:

## **DATOS DEL PRODUCTO**

Descripción:

Se comunica usuario reportando un calentador, indica no enciende, no da chispa, se le colocaron baterías alcalinas, marca Voltec, utiliza gas LP, se encuentra instalado a un cilindro, cuenta con regulador de gas de baja presión, el botón de encendido se encuentra en pocision I, Las baterías se colocaron el dia de ayer, se suministra a través de tinaco, cuenta con base de 100 cm, la falla se presento el dia de ayer, la posición de perillas se encuentran a la mitad

#### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

## DICTAMEN DEL SERVICIO

EQUIPO REVISANDO EL DÍA DE HOY. FALLA CAUSADA POR ELECTROVALVULAS, DE SU APOYO CON ENVIO DE PARTES. DISTANCIA RECORRIDA VIAJE REDONDO ES DE 120 KM.

NOMBRE Y FIRMA TECNICO
Gustavo Martínez Salas.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

José Eduardo Soto Soledad.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx /ayst@iusa.com.mx

# Soporte técnico tomado en campo.







